

# КАРТА ЛЮБИМОГО ПОКУПАТЕЛЯ

**Правила программы  
лояльности  
«Гоголь-Моголь»**

 ГОГОЛЬ  МОГОЛЬ   
Необычный магазинчик

[www.gogol-mogol.ru](http://www.gogol-mogol.ru)  
8-800-555-04-04



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Получая Карту Любимого покупателя Вы становитесь Участником Бонусной Программы «Гоголь-Моголь» (далее — «Бонусная Программа»).

**1.2.** Карта Любимого покупателя действует во всех розничных магазинах «Гоголь-Моголь», во всех розничных магазинах «Читай-город», а также в Интернет-магазине на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

**1.3.** Карта Любимого покупателя предоставляет возможность в соответствии с положениями настоящих Правил получать Бонусы при совершении покупок, а также использовать данные Бонусы при оплате товаров в розничных магазинах «Гоголь-Моголь», розничных магазинах «Читай-город», а также в Интернет-магазине на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

**1.4.** Полным и безоговорочным согласием и принятием настоящих Правил является надлежащее заполнение Клиентом Анкеты Участника Программы в любом розничном магазине «Гоголь-Моголь» и передача Клиентом данной Анкеты в кассовую зону магазина «Гоголь-Моголь».

**1.5.** Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно). Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте [WWW.GOGOL-MOGOL.RU](http://WWW.GOGOL-MOGOL.RU).

**1.6.** Вся информация о Бонусной Программе, в частности, о сроках проведения Бонусной Программы, об Организаторе Бонусной Программы, о правилах её про-

ведения, иная информация, предоставление которой в соответствии с действующим законодательством РФ является обязательным, предоставляется по телефону **8-800-555-04-04**, а также во всех розничных магазинах «Гоголь-Моголь».

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1. Клиент** — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое желает стать Участником Программы, но на настоящий момент таковым не является.

**2.2. Анкета Участника Программы (далее — Анкета)** — регистрационная форма для заполнения Клиентом на бумажном носителе, содержащая персональные данные Участника Программы и согласие на их обработку. Надлежащим образом заполненная и переданная Клиентом Анкета является основанием для регистрации Клиента в Программе в качестве Участника и активации Карты. Анкета считается надлежащим образом оформленной только в случае заполнения Клиентом всех полей Анкеты.

В случае указания в Анкете Участника Программы ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник Программы самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Бонусов без возможности их восстановления.

**2.3. Участник Программы** — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное

Организатором Бонусной Программы к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

**2.4. Карта Участника** (далее — Карта) — пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника в Программе. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». Срок действия Карты не ограничен.

**2.5. Активация Карты** — регистрация Организатором Программы физического лица в качестве Участника Программы и возможность такого Участника Программы использовать Карту для получения Бонусов при совершении покупок, а также использования данных Бонусов при оплате товаров.

**2.6. Восстановление Карты** — фактическая выдача новой Карты взамен утерянной, украденной или повреждённой Карты.

**2.7. Бонус** — скидка, предоставляемая Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах «Гоголь-Моголь», розничных магазинах «Читай-город», а также на сайте Интернет-магазина [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

**2.8. Интернет-магазин** — интернет-магазин на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU) (ООО «Новый Книжный Центр»; 127322, г. Москва, Огородный проезд, д. 20, стр. 27, помещение 14, ОГРН 1027700282763).

**2.9. Личный кабинет** — личный кабинет Участника Программы лояльности

«Гоголь-Моголь» на сайте

[WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

**2.10. Розничные магазины** — розничные магазины «Гоголь-Моголь» и розничные магазины «Читай-город».

### 3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ И АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

**3.1.** Карта выдаётся при соблюдении следующих условий:

- достижения Клиентом 18 лет;
- совершения Клиентом единовременной покупки на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей в Розничном магазине «Гоголь-Моголь».

Совершение единовременной покупки на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей в розничном магазине «Читай-город» Клиентом, достигшим 18 лет, НЕ даёт такому Клиенту право на получение Карты лояльности «Гоголь-Моголь».

**3.2.** При покупке любых подарочных карт сети «Гоголь-Моголь» бонусные Карты не выдаются.

**3.3.** Активация Карты осуществляется только при условии надлежащего заполнения Клиентом Анкеты в любом Розничном магазине «Гоголь-Моголь» и передачи данной Анкеты в кассовую зону Розничного магазина «Гоголь-Моголь» для её регистрации.

Заполнение Анкеты является обязательным условием участия в Программе. Анкета Участника считается надлежащим образом заполненной только при условии заполнения Клиентом всех полей Анкеты.

Организатор Программы оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена, заполнена не полностью или заполнена неразборчиво.

**3.4.** Карта будет автоматически активирована в течение суток с момента заполнения Клиентом Анкеты в Розничном магазине «Гоголь-Моголь» и передачи данной Анкеты в кассовую зону Розничного магазина «Гоголь-Моголь» для её регистрации. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении ранее оформленной Карты на данное физическое лицо.

**3.5.** При совершении покупки может быть применена только одна Карта.

## 4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

**4.1.** Бонусы начисляются только при условии активации Карты.

**4.2.** При покупке товаров в Розничном магазине для начисления Бонусов на Kartu Участнику Программы необходимо предъявить оригинал пластиковой Карты на кассе.

**4.3.** При приобретении товаров в Интернет-магазине через Личный кабинет Бонусы за покупку начисляются Участнику Программы автоматически в соответствии с настоящими Правилами, при условии указания номера Карты в Личном кабинете Участника.

**4.4.** Начисленные на Kartu Бонусы доступны для оплаты товаров в Розничном магазине и в Интернет-магазине спустя 14 (четырнадцать) дней со дня передачи

товара покупателю (не считая дня передачи товара).

**4.5.** При доставке заказа Почтой России сроки начисления Бонусов могут быть увеличены. При получении заказа Почтой России Бонусы за выкупленный и переданный Участнику Программы интернет-заказ будут начислены через 14 дней после передачи товара (не считая дня передачи товара).

**4.6.** Бонусы на Kartu начисляются в зависимости от общей суммы покупок, накопленной Участником Программы за весь период участия в Программе, суммы чека за покупку.

**4.7.** Бонусы начисляются в следующем размере, согласно действующему процентному уровню Участника Программы (см. таблицу)

**4.8.** Количество Бонусов рассчитывается как процент от покупки, согласно процентному уровню Участника Программы в соответствии с п. 4.7 настоящих Правил, и начисляется дробным числом формата «2 знака после запятой».

**4.9.** Бонусы не начисляются за покупку подарочной карты сети «Гоголь-Моголь», подарочной карты сети «Читай-город»; товара участвующего в акции (если иное не предусмотрено условиям акции); товара, оплаченного Бонусами.

**4.10.** В случае если по условиям конкретной акции товар реализуется со скидкой и условиями данной акции предусмотрено начисление Бонусов за покупку такого товара, Бонусы начисляются на сумму товара за вычетом скидки.

**4.11.** Бонусы начисляются на сумму покупки, оплаченную денежными средствами, в том числе, за товары, оплаченные подарочной картой.

**4.12.** Покупка подарочной карты сети «Гоголь-Моголь» не учитывается в целях определения процентного уровня Участника Программы в соответствии с п. 4.7 Правил.

**4.13.** Если покупка частично оплачена Бонусами, а частично денежными средствами, Бонусы в рамках Программы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами.

**4.14.** Узнать о состоянии начисленных Бонусов Участник Программы может в Личном кабинете на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU) или в чеке (при условии предъявления Карты при совершении покупки в Розничном магазине).

**4.15.** Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать состояние начисленных Бонусов и срок их действия

в Личном кабинете на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

**4.16.** Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту невозможно, Организатор Бонусной Программы оставляет за собой право отказать Участнику Программы в проведении операции до устранения неисправности.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ:

**5.1.** Для использования Бонусов при покупке Товаров в Розничном магазине необходимо предъявить Карту на кассе, сообщив количество Бонусов, которые Участник Программы желает использовать для осуществления покупки данных товаров. За товары, приобретённые в Розничном магазине без предъявления Карты на кассе в момент совершения покупки, Бонусы не списываются.

**5.2.** Для использования Бонусов при покупке товаров в Интернет-магазине через Личный кабинет Участнику Программы

Начисления за покупки  
в магазинах, % от суммы  
чека

Начисления за покупки  
в интернет-магазине,  
% от суммы чека

Общая сумма покупок  
в рублях

5%

2,5 %

до 9 999

7%

3,5%

10 000 -  
19 999

9%

4,5%

20 000 -  
29 999

11%

5,5%

30 000 -  
39 999

15%

7,5%

40 000  
и выше

мы необходимо авторизоваться на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU), указать номер своей Карты в Личном кабинете, пройти процедуру верификации по номеру мобильного телефона, указанного в Анкете, указать количество Бонусов, которое Участник Программы желает использовать для осуществления покупки данных товаров.

**5.3.** 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю.

**5.4.** Списать с Карты можно только целые числа, без копеек.

**5.5.** Участник Программы может оплатить Бонусами до 100% суммы чека.

**5.6.** Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

**5.7.** Бонусами можно оплатить товар, участвующий в акции, проводимой как в Розничном магазине, так и в Интернет-магазине, если иное не предусмотрено правилами конкретной акции.

**5.8.** Покупка товара, участвующего в акции, с применением Карты учитывается в целях определения процентного уровня Участника Программы в соответствии с п. 4.7 Правил, если иное не предусмотрено правилами конкретной акции.

**5.9.** Срок действия начисленных Бонусов составляет 6 (шесть) месяцев со дня их начисления на Карту. В случае неиспользования Бонусов в указанный срок, они автоматически списываются с Карты и не подлежат восстановлению.

**5.10.** Бонусами не могут быть оплачены: подарочные карты сети «Гоголь-Моголь», подарочные карты сети «Читай-город»; услуги доставки (курьер или Почта России).

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БОНУСЫ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

**6.1.** При совершении покупки в Розничном магазине или в Интернет-магазине за одну неделю до своего дня рождения, в день своего рождения или в течение одной недели после своего дня рождения (далее — «Период действия привилегии») Участник Программы получает двойные Бонусы от суммы такой покупки: соответствующий сумме покупки предусмотренный п. 4.7. Правил Бонус, умноженный на 2.

**6.2.** При покупке товара в Розничном магазине для получения Дополнительных Бонусов в День рождения Участник Программы должен приобрести товар, в том числе, оплатить и забрать товар в Розничном магазине, в Период действия привилегии. Дополнительные Бонусы в День рождения начисляются в течение 14 календарных дней с момента приобретения товара Участником Программы, не считая дня приобретения Товара.

**6.3.** При покупке товара в Интернет-магазине (в том числе, при оформлении заказа в Интернет-магазине и его получении в Розничном магазине и/или курьерской доставкой и/или в пунктах выдачи партнёров) для получения Дополнительных Бонусов в День рождения Участник Программы должен оформить заказ в Интернет-магазине в Период действия привилегии. Дополнительные Бонусы в День рождения будут начислены в течение 14 календарных дней с момента, когда в системе учёта Организатора Бонус-

ной Программы заказ приобретёт статус «Завершён», не считая дня приобретения заказом статуса «Завершён».

**6.4.** Если Участник Программы оформил заказ в Интернет-магазине в Период действия привилегии, но получил данный заказ уже после окончания Периода действия привилегии, то за данную покупку Участнику Программы Двойные Бонусы в День рождения начисляются в соответствии с п. 6.3 настоящих Правил.

**6.5.** При оформлении Участником Программы заказа в Интернет-магазине НЕ в Период действия привилегии и получении данного заказа в Период действия привилегии, Дополнительные Бонусы в День рождения за данную покупку Участнику Программы НЕ начисляются.

**6.6.** Начисление Дополнительных Бонусов в День рождения производится один раз в течение года.

**6.7.** Остальные правила начисления и дальнейшего использования Дополнительных Бонусов в День рождения соответствуют условиям настоящих Правил.

## 7. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЁННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

**7.1.** Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, списываются (аннулируются) с Карты.

**7.2.** При возврате Товара, полностью или частично оплаченного Бонусами, Бонусы, которыми был оплачен Товар, будут возвращены на Карту со сроком действия 6 (шесть) месяцев с момента первоначальной

покупки данного Товара.

**7.3.** Сумма Бонусов, начисленных за покупку возвращаемого товара и использованных к моменту возврата такого товара, пропорционально уменьшает стоимость возвращаемого товара. При возврате товара денежные средства за такой товар возвращаются Участнику Программы в размере стоимости данного товара за вычетом суммы начисленных за его покупку и использованных к моменту его возврата Бонусов.

## 8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ МАГАЗИНОВ «ГОГОЛЬ-МОГОЛЬ» И КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ МАГАЗИНОВ «ЧИТАЙ-ГОРОД»

**8.1.** Карты лояльности «Гоголь-Моголь» принимаются во всех розничных магазинах «Читай-город» с учётом настоящих Правил, а также Правил программы лояльности «Гоголь-Моголь».

**8.2.** Карты лояльности «Читай-город» принимаются во всех розничных магазинах «Гоголь-Моголь» с учётом настоящих Правил, а также Правил программы лояльности «Читай-город».

**8.3.** Правила программы лояльности «Читай-город» размещены на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

**8.4.** Правила программы лояльности «Гоголь-Моголь» размещены на сайте [WWW.GOGOL-MOGOL.RU](http://WWW.GOGOL-MOGOL.RU).

**8.5.** Процентный уровень карт лояльности магазинов сети «Читай-Город» и карт

лояльности магазинов сети «Гоголь-Моголь» не суммируется для увеличения их процентного уровня.

**8.6.** Если одно и то же лицо одновременно является Участником программы лояльности «Гоголь-Моголь» и Участником программы лояльности «Читай-Город», то при совершении покупки в розничном магазине «Гоголь-Моголь» или в розничном магазине «Читай-Город» такое лицо вправе использовать только ОДНУ карту лояльности по своему усмотрению (карту лояльности «Гоголь-Моголь» или карту лояльности «Читай-город»).

**8.7.** Настоящая Программа не действует в отношении подарочных карт сети «Гоголь-Моголь» и подарочных карт сети «Читай-город», т.е. бонусы на Карту лояльности «Гоголь-Моголь» не начисляются за покупку подарочной карты сети «Гоголь-Моголь» и/или подарочной карты сети «Читай-город», бонусами на Карте лояльности «Гоголь-Моголь» не могут быть оплачены подарочные карты сети «Гоголь-Моголь» и/или подарочные карты сети «Читай-город». Покупка подарочной карты сети «Гоголь-Моголь», подарочной карты сети «Читай-город» не учитывается в целях определения процентного уровня Участника Программы лояльности «Гоголь-Моголь» в соответствии с п. 4.7 Правил.

**8.8.** При совершении покупки в розничном магазине «Читай-город» с использованием Карты лояльности магазинов «Гоголь-Моголь» Участнику Программы начисляются Бонусы за участие в Акции «Книжный Дозор» на бонусную Карту ма-

газинов «Гоголь-Моголь». Данные Бонусы могут быть использованы держателем Карты лояльности «Гоголь-Моголь» как в магазинах сети «Читай-город», так и в магазинах «Гоголь-Моголь». Списываются такие Бонусы аналогично Бонусам за покупки и Дополнительным Бонусам в День рождения.

**8.9.** Акция «Книжный Дозор» не распространяется на совершение покупок в магазине «Гоголь-Моголь» с использованием Карты лояльности «Читай-город» или Карты лояльности «Гоголь-Моголь». Бонусы «Книжный дозор» за такую покупку на Карту не начисляются.

## 9. ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

**9.1.** Для восстановления Карты Участник может обратиться в любой Розничный магазин «Гоголь-Моголь», заполнить все поля анкеты, при этом указав в анкете ФИО и дату рождения держателя Карты, тождественные ФИО и дате рождения держателя Карты, указанных в анкете, оформленной ранее при получении утерянной Карты.

**9.2.** Если Участник в соответствии с п. 9.1 настоящего Раздела 9 Правил не смог указать в анкете ФИО и дату рождения, указанные в анкете, оформленной ранее при получении утерянной Карты, ему будет предложено получение новой Карты на условиях, указанных в Разделе 3 настоящих Правил.

**9.3.** Восстановление Карты осуществляется бесплатно.



**9.4.** Новая Карта в случае её восстановления или Обмена активируется автоматически в течение суток с момента выдачи Карты в Розничном магазине.

**9.5.** Все накопленные Бонусы и истории операций в отношении новой Карты сохраняются, за исключением случая, указанного в п. 9.2 настоящего Раздела 9 Правил. В случае, предусмотренном в п. 9.2 настоящего Раздела 9 Правил, Участнику выдаётся новая Карта, накопленные Бонусы и истории операций на такую Карту не переносятся. Старая карта изымается, блокируется и все операции по ней становятся невозможными.

**9.6.** Участник Программы может заблокировать Карту в случае её утери. Для этого Участнику Программы необходимо позвонить по телефону службы поддержки **8-800-555-04-04** или обратиться в любой Розничный магазин «Гоголь-Моголь». При блокировке Карты срок действия Бонусов не приостанавливается.

**9.7.** Организатор Программы не несёт ответственность за сохранность Бонусов при утере Карты Участникам Программы. При восстановлении утерянной Карты, Бонусы, использованные после утери Карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую Карту не переносятся.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

**10.1.** Предоставляя свои персональные данные при заполнении Анкеты Клиент (а далее — Участник Программы) даёт своё согласие Организатору Бонусной

Программы на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу), блокирование, уничтожение всех своих персональных данных, переданных Организатору Бонусной Программы, в том числе, указанных при регистрации на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU) и в Личном кабинете на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU), с целью участия в Бонусной Программе, предоставления информации о товарах/услугах и условиях их приобретения, исполнения договора купли-продажи товаров, направления рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, телефону), сбора мнения о работе магазинов сети «Гоголь-Моголь». Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное согласие дается Клиентом (а далее — Участником Программы) на весь период его участия в Программе и может быть отозвано Клиентом (а далее — Участником Программы) в любой момент путем направления письменного заявления в свободной форме с указанием номера Карты, ФИО, почтового адреса, контактного телефона и подписи Клиента (а далее – Участника Програм-

мы), по адресу: 127322, г. Москва, Огородный проезд, д. 20, стр. 27.

**10.2.** С момента регистрации в Программе Участник Программы самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (E-mail, номер мобильного телефона), которые можно скорректировать любым из нижеуказанных способов:

**10.2.1.** на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU) в разделе «Связаться с нами» — «Задать вопрос по Бонусной Программе».

**10.2.2.** в Личном кабинете Участника Программы на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU)

**10.2.3.** путём обращения в любой Розничный магазин «Гоголь-Моголь», заново заполнив анкету Участника Программы (указанный способ изменения персональных данных Участника Программы действует только в отношении изменения E-mail Участника Программы; изменить номер мобильного телефона Участника программы данным способом невозможно);

**10.2.4.** путём обращения в службу поддержки по телефону [8-800-555-04-04](tel:8-800-555-04-04), сообщив номер Карты и/или ФИО, номер мобильного телефона, указанных при заполнении Анкеты.

**10.3.** Отзыв Клиентом (а далее – Участником Программы) согласия на обработку персональных данных будет автоматически прекращать его участие в Программе лояльности, Карта такого Участника Программы будет заблокирована, начисленные Бонусы будут аннулированы и восстановлению не подлежат, обработка персональных данных прекращается, и такие данные уничтожаются.

**10.4.** Организатор Бонусной Программы обязуется не разглашать полученные от Участника Программы персональные данные. При этом не считается нарушением обязательств разглашение указанной информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

**10.5.** Участник вправе отказаться от получения рекламных сообщений, в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях, через любые каналы коммуникации (по электронной почте, SMS и/или телефону) без объяснения причин отказа, обратившись по телефону службы поддержки [8-800-555-04-04](tel:8-800-555-04-04), написав заявление в Розничном магазине «Гоголь-Моголь», заполнив форму обратной связи на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU) либо направив сообщение в Личном кабинете Участника на сайте [WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU).

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**11.1.** Бонусы за участие в Акции «Книжный Дозор» в рамках настоящей Программы не начисляются и не учитываются.

**11.2** Организатор Программы вправе приостановить начисление и списание Бонусов (провести процедуру блокирования Карты) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника Программы злоупотреблений привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам Программы в рамках настоящей Программы.

**11.3.** Организатор Бонусной Программы

имеет право на свое собственное усмотрение запретить дальнейшее участие в Программе Участнику Программы и аннулировать накопленные таким Участником Программы Бонусы, в случае, если у Организатора Бонусной Программы в отношении указанного лица возникли обоснованные подозрения, в том, что указанное лицо совершает действия, направленные на недобросовестное накопление, использование Бонусов, совершает иные действия (бездействия) в нарушение настоящих Правил и/или положений действующего законодательства Российской Федерации.

**11.4.** Организатор Бонусной Программы вправе списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы.

**11.5.** Участник Программы несёт полную ответственность за сохранность Карты

и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к операциям с Бонусами Участника Программы.

**11.6.** Организатором Бонусной Программы в любое время, без предварительного уведомления Участника Программы могут быть изменены условия Программы, в том числе, но, не ограничиваясь, сроки действия Программы. В том числе, Организатор Бонусной Программы вправе в одностороннем порядке приостановить, досрочно прекратить проведение Программы в целом или в определенных Розничных магазинах «Гоголь-Моголь» и/или Розничных магазинах «Читай-город» и/или в Интернет-магазине

[WWW.CHITAI-GOROD.RU](http://WWW.CHITAI-GOROD.RU). Информация об изменении условий Программы, приостановке, прекращении Программы размещается Организатором Бонусной Программы на сайте [WWW.GOGOL-MOGOL.RU](http://WWW.GOGOL-MOGOL.RU).

Спасибо,  
что вы с нами!



Карта  
любимого  
покупателя

Мы ждем вас  
в наших магазинах.  
Необычных покупок!



Телефон горячей линии

**8-800-555-04-04**

[www.gogol-mogol.ru](http://www.gogol-mogol.ru)